



**TEKS UCAPAN
YB. DATO' SRI ROHANI ABDUL KARIM
MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT**

SEMPENA

**MAJLIS PERASMIAN HARI INOVASI
JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT 2016**

**11 OKTOBER 2016 (SELASA)
MASA: 2.45 PETANG**

**DEWAN TUANKU CANSELOR
UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA (USIM)**

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, Salam sejahtera dan salam 1Malaysia.

Alhamdulillah, saya mengucapkan syukur ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan keizinan dan limpah kurniaNya jua, dapat saya bertemu dengan keluarga besar JKM sempena Hari Inovasi JKM 2016 pada hari ini.

Untuk itu, saya mengucapkan terima kasih kepada pihak JKM kerana menjemput saya untuk merasmikan majlis yang bersejarah ini yang bertemakan “**Budaya Inovasi Pencetus Komersialisasi**”, sesuai dengan pengisytiharan dalam Bajet 2016 oleh YAB Perdana Menteri bahawa tahun 2016 sebagai tahun Pengkomersilan Malaysia yang berpaksikan kepada inovasi dan kreativiti.

Saya juga ingin merakamkan ucapan tahniah kepada Jabatan Kebajikan Masyarakat kerana telah berjaya menganjurkan Hari Inovasi kali yang ke 21 semenjak ianya mula diperkenalkan pada tahun 1996.

Hadirin yang dihormati sekalian,

Inovasi bererti kita melakukan penambahbaikan dari segi proses dan produk untuk menghasilkan *output* ataupun *revenue* tambahan. Dalam konteks perkhidmatan awam, bukan semua jabatan mengutip hasil kerana ada yang *service oriented*. Jadi, definisi itu mestilah diubahsuai dari segi memberi kepuasan kepada pelanggan, yakni kepuasan rakyat ataupun *target group satisfaction* yang merupakan kumpulan sasaran yang menjadi sasaran kepada bidang tugas kita.

Inilah yang dimaksudkan dengan inovasi. Kita lakukan penambahbaikan, *the process to be creative, innovative* - hasilnya ialah *level of public happiness ataupun public satisfaction* yang dapat kita lonjakkan ataupun sekurang-kurangnya kita tingkatkan. Kalau kita lihat dalam konteks keseluruhannya, *traditional sources of growth* iaitu tanah, sumber manusia dan modal sudah sampai ke peringkat maksimum ataupun kekangannya. Ini bermakna kewangan, kakitangan dan ruang pejabat adalah terhad. Oleh itu dengan penggunaan sumber yang terhad ini, perlukan gabungan idea, teknologi, inovasi dan kreativiti yang boleh ditambah baik dan dimajukan atau menjadi pemangkin sebagai pengganda kepada penghasilan sistem pengurusan perkhidmatan demi kepuasan pelanggan dan *stakeholder ke tahap* yang maksimum.

Selaras dengan harapan itu, warga JKM seharusnya terus bergiat aktif dalam mencipta, membaharukan dan melaksanakan pelbagai idea mahupun produk yang baharu, bagi terus memartabatkan penyampaian perkhidmatan kepada rakyat dengan lebih berkesan dan berimpak tinggi. Pendekatan inovasi seharusnya diperluaskan dan difahami seiring dengan kehendak dan harapan rakyat terhadap penyampaian perkhidmatan awam.

Dalam usaha untuk membudayakan inovasi di peringkat JKM, saya menyarankan agar semua pemimpin di setiap peringkat organisasi JKM meneruskan kecemerlangan dan memainkan peranan sebagai **arkitek inovasi dengan mencipta suatu ekosistem inovasi di tempat kerja** sama ada di perkhidmatan luar atau perkhidmatan institusi. Inovasi terhasil apabila pekerja memahami tugas mereka dengan mendalam dan berkeupayaan untuk mengenalpasti ruang dan peluang penambahbaikan. Ketua organisasi perlu memberi lebih kebebasan dan peluang kepada warga kerja mereka untuk mencadangkan idea-idea baharu yang kreatif dan inovatif bagi tujuan penambahbaikan proses kerja dan penghasilan sesuatu produk.

Mendepani kehendak pelanggan dan rakyat yang semakin meningkat dan mencabar pada masa kini, JKM memerlukan pegawai dan kakitangan yang boleh “berfikir” dan apabila menyebut “boleh berfikir”, ia bukanlah berfikiran biasa tetapi lebih kepada **fikiran yang melangkaui kebiasaan (*think without the box*) atau luar biasa**. Matlamatnya adalah supaya pelanggan merasa seronok berurusan dengan Jabatan, berpuas hati dengan perkhidmatan yang diberikan serta menyanjung tinggi sikap keprihatinan, responsif dan profesionalisme yang kita amalkan.

Hadirin yang dihormati sekalian,

Dalam usaha memacu agenda transformasi negara, kita tidak boleh bekerja secara sendirian malah perlu mengembleng tenaga secara bersama. Ini adalah sejajar dengan konsep merakyatkan perkhidmatan awam yakni prinsip kekitaan yang menfokuskan kepada jalinan strategik dan kerjasama merentasi agensi melalui pendekatan inovasi kolaborasi atau *collective innovation*. Pendekatan hybrid ini bukan sahaja untuk menghasilkan inisiatif yang berimpak tinggi sahaja tetapi ia adalah bagi memastikan **barisan penjawat awam** dapat mengemudi negara sebagai **sebuah pasukan** dalam mencapai status negara maju berpendapatan tinggi menjelang tahun 2020.

Saya menyeru warga JKM untuk **berfikir secara holistik** dengan menghasilkan

penciptaan-penciptaan yang tidak terbatas dalam ruang lingkup agensi semata-mata. Setiap inovasi yang dihasilkan haruslah berimpak tinggi yakni boleh diguna pakai oleh orang lain serta memberi manfaat kepada rakyat dan negara.

Namun begitu, kita seharusnya sedar bahawa jalinan kerjasama ini bukan sahaja terhad di sektor awam sahaja, malah **sektor awam digalakkan** untuk mengadakan **musyawarah (engagement)** dan kerjasama yang erat dengan **pihak swasta serta pertubuhan bukan kerajaan (NGO)** dalam mewujudkan suasana dan penyampaian perkhidmatan yang terbaik untuk rakyat.

Komitmen dan sokongan pihak Pengurusan Tertinggi sangatlah penting untuk terus menjana dan menggerakkan budaya kerja cemerlang yang mengutamakan inovasi dan kreativiti. Saya percaya Pengurusan Tertinggi JKM sentiasa menggalakkan dan memberi sokongan yang padu kepada semua warga kerja JKM di semua peringkat untuk mencipta dan mengaplikasikan idea baru ke atas produk, perkhidmatan, proses dan teknologi yang akan menghasilkan impak yang tinggi kepada kumpulan sasar jabatan. Saranan ini perlu dihayati dan dilaksanakan oleh semua pegawai.

Saya difahamkan bahawa produk inovasi yang berpotensi tinggi ini kini dalam proses pengkomersilan antaranya:

- i. MOPAR telah diedarkan ke pusat-pusat pemindahan banjir di seluruh negara yang melibatkan pengeluaran sebanyak 15,000 unit bagi persediaan menghadapi bencana;
- ii. TOMEKER pula sedang dalam proses pendaftaran harta intelek dibawah Ketua Pengarah Kebajikan Masyarakat Diperbadankan untuk tujuan pengkomersilan;
- iii. Manakala, dua (2) produk inovasi JKM iaitu *Handy Bag* yang direkacipta oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat Bahagian Samarahan, Sarawak dan *Smart Helmet* yang direkacipta oleh Bengkel Pemulihan Kebajikan Marang Terengganu telah mendapat pengesahan pendaftaran harta intelek daripada Perbadanan Harta Intelekt Malaysia pada 30 Ogos 2016;
- iv. Selain daripada itu, Sistem infobanjir yang telah dibangunkan oleh Pejabat Kebajikan Masyarakat Daerah Kemaman memenangi tempat ketiga (3) Anugerah Inovasi Teknologi Maklumat dan Komunikasi (AIICT) 2015 telah berjaya di luaskan penggunaannya melalui inisiatif oleh Bahagian Kebajikan Produktif JKM supaya dapat memberi manfaat kepada rakyat semasa menghadapi bencana;
- v. Dalam pada itu, Sistem Pendaftaran Mangsa Bencana yang direkacipta oleh Pejabat Kebajikan Masyarakat Daerah Lipis, Pahang memenangi tempat pertama (1) Anugerah Inovasi Teknologi Maklumat dan Komunikasi (AIICT) 2015 sedang dalam proses perolehan dan pembangunan; dan
- vi. Bagi tahun 2016 dua (2) Kumpulan KIK KPWKM iaitu Rumah Seri Kenangan

Bedong, Kedah dan Pejabat Kebajikan Masyarakat Daerah Seberang Perai Selatan telah berjaya ke peringkat akhir Persada Inovasi Perkhidmatan Awam 2016 yang akan diadakan di Melaka International Trader Centre (MITC), Melaka pada 14 hingga 15 November 2016.

Saya amat berharap lebih banyak projek atau produk inovasi yang dihasilkan pada hari ini akan dapat diketengahkan bukan sahaja untuk kegunaan di peringkat JKM bahkan boleh diperluaskan penggunaannya kepada pengguna di luar sana.

Hadirin yang dihormati sekalian,

Saya ingin mengucapkan tahniah dan terima kasih kepada pucuk pimpinan JKM dan Jawatankuasa Kerja Majlis Hari Inovasi JKM 2016 serta semua pihak yang terlibat dalam menjayakan Majlis Hari Inovasi serta program-program pembudayaan inovasi JKM sepanjang tahun 2016 termasuk kementerian dan agensi yang turut terlibat dalam pameran pada hari ini. Harapan saya agar penganugerahan ini menjadi motivasi dan dorongan kepada jabatan dan agensi-agensi di bawah KPWKM untuk berusaha meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan melalui pelbagai inovasi yang unik dan berimpak. Semoga kemeriahan dan kegemilangan majlis pada hari ini akan membakar semangat semua pihak untuk mengintegrasikan hasil dan mengadaptasi rekaan dan ciptaan bagi memantapkan lagi sistem penyampaian perkhidmatan Kerajaan

Akhir sekali saya ingin mengucapkan tahniah dan syabas kepada mereka yang akan menerima Anugerah Inovasi pada petang ini dan semoga pengiktirafan ini dapat menyemarakkan lagi usaha untuk mengejar kecemerlangan. Saya berharap kepada mereka yang tidak berjaya akan menyahut cabaran untuk meningkatkan lagi daya penciptaan, idea inovatif dan kecekapan pengurusan masing-masing pada masa hadapan.

Dengan lafaz yang mulia, Bismillahir-RahmanirRahim, saya dengan ini merasmikan Majlis Hari Inovasi JKM 2016. Sekian.

Wabillahitaufik Walhidayah Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Terima kasih.